Ludovic Bernard

L'ARTISAN QUI DOMPTE L'ALGORITHME

Entreprises : Bati'Charpente/ Bati'Étanchéité
Dirigeant : Ludovic Bernard
Nombre de salariés : 12
Expertise : Charpente, couverture

Entreprise : L&A Innovation (appli)
Dirigeants : Ludovic Bernard et Alexandre Barnabé

Localisation des trois entités : Courlans (Jura)

Ancien compagnon du Devoir du Tour de France, Ludovic Bernard a fait développer *Artinéo Pro* pour alléger la charge mentale des artisans. Cet assistant numérique centralise données, matériel, photos et dossiers clients pour transformer la gestion quotidienne des artisans en un véritable pilotage proactif.

Ludovic Bernard, 41 ans, ne cache pas son enthousiasme en dévoilant *Artinéo Pro* – "arti" pour artisan, "néo" pour nouveau et "pro" pour professionnels –, application destinée à simplifier la vie de tous les artisans de tout corps d'état et dont le lancement est effectif ce mois-ci. Ce compagnon charpentier, qui s'est formé sur le Tour de France avant de fonder Bati'Charpente en 2011 puis Bati'Étanchéité en 2020, connaît par cœur la réalité de ses confrères. « *Durant mon tour, j'ai appris mon métier dans l'exigence des compagnons, mais une fois installé, j'ai été rattrapé par une autre réalité, la paperasse* », confie-t-il. À la tête d'une douzaine de salariés, l'artisan passait jusqu'alors ses soirées à trier des photos de chantiers et à multiplier les saisies de données. L'idée de l'application consiste à revenir à une base simple pour supprimer les usines à gaz que sont les multitudes de supports (papier ou numériques) utilisés au quotidien par les professionnels.

De gauche à droite : Alexandre Barnabé (45 ans), Ludovic Bernard (41 ans) et Emmanuel Klinguer (45 ans)

Du raisin au binaire

L'aventure *Artinéo Pro* est avant tout une histoire de rencontres. Tout commence par le lien entre Ludovic Bernard et Alexandre Barnabé, aujourd'hui à la tête de l'entreprise SFCI Charpente à Saint-Vit (Doubs). « *On s'est connus quand Ludovic a monté son entreprise en 2011, j'étais alors commercial dans le secteur* », se souvient Alexandre Barnabé, devenu un allié stratégique, en qualité d'associé du projet. « *Avec* Artinéo Pro, *on veut enlever un poids énorme de la charge mentale de l'artisan. L'application a été imaginée comme un outil de confiance.* » Mais le déclic final a lieu lors de vendanges festives à Beaufort (Jura), chez un ami commun. Entre deux rangs de vignes, Ludovic Bernard échange avec Emmanuel Klinguer qu'il a connu à la sortie de l'école de leurs enfants respectifs et qui venait d'intégrer l'agence RSP Conseil, à Lons-le-Saunier (Jura), en qualité de business développeur. « *Ludovic me demandait ce que je faisais dans ma nouvelle boîte. Lorsque je lui ai parlé de solutions numériques que nous développons pour faciliter la vie des entreprises, j'ai vu une ampoule s'allumer au-dessus de sa tête* », raconte le chef de projet. Quelques mois plus tard, après un audit complet sur la façon de travailler de Ludovic Bernard, *Artinéo Pro* passait de l'idée au code informatique. « *Initialement, j'ai imaginé ce projet uniquement pour mes besoins professionnels, mais à la suite de l'audit d'Emmanuel, lorsque j'ai vu le potentiel de l'outil, je me suis dit qu'il serait utile à tous les artisans du bâtiment. Je me suis associé avec Alexandre pour créer la Société L&A Innovation en septembre dernier – "L" pour Ludovic et "A" pour Alexandre – puis nous avons confié le développement à RSP Conseil dont Emmanuel Klinguer, dit "Manu", gère le projet* », explique Ludovic Bernard.

L'artisanat 2.0

Utilisable sur ordinateurs, tablettes et smartphones (Android et iOS), *Artinéo Pro* poursuit un objectif limpide : centraliser pour simplifier. L'application se veut le trait d'union entre les logiciels de gestion existants (ERP/CRM) et la réalité du terrain, en automatisant tout ce qui peut l'être. Imaginée pour toutes les tailles d'entreprises, Artinéo Pro est accessible selon trois abonnements (ou niveaux) distincts : Standard, Pro, Expert. Selon le niveau choisi, celui-ci permettra un nombre d'utilisateurs au sein de l'entreprise et un stockage de données plus ou moins important. Fini aussi le chaos des photos perdues. Chaque cliché pris sur le chantier est instantanément lié au dossier client. L'outil va plus loin en gérant la sécurité et le parc matériel. Cartes grises, assurances, Caces des salariés, etc., tout est accessible en un clic, même à distance lorsque le smartphone est hors connexion. « *C'est très important* », précise l'artisan, « *si l'artisan est dans une zone sans réseau, il doit pouvoir continuer à travailler. L'application synchronise automatiquement toutes les nouvelles données dès qu'il retrouve du signal* ». Pour Ludovic Bernard qui a le goût d'entreprendre, l'intégration de l'intelligence artificielle n'est pas une promesse lointaine, mais un outil déjà opérationnel pour sécuriser l'activité de l'artisan. « *Aujourd'hui, l'IA nous permet de sortir du "tout manuel" qui est source d'erreurs et de stress* », explique le chef d'entreprise.

L'IA donne le ton

L'une des fonctionnalités majeures activées dès maintenant est la transcription automatique par l'IA. Elle permet, lors de réunions de chantier ou de rendez-vous clients, de transformer la voix en texte structuré pour générer des comptes rendus immédiats. L'application embarque également une IA météo interactive. Elle croise ainsi en temps réel les prévisions météorologiques avec le planning des chantiers pour anticiper les reports nécessaires et alerter les équipes. L'outil analyse les documents téléchargés (Caces, autorisations de conduite, cartes BTP) pour vérifier leur validité et automatiser les alertes de renouvellement.
« *L'application vient aussi préremplir nos documents administratifs* », souligne Ludovic Bernard. En couplant les données clients saisies avec les Cerfa officiels intégrés (déclarations de travaux, autorisations de survol pour drone), l'application génère des dossiers complets en quelques clics, prêts à être envoyés. « *C'est cette intelligence immédiate qui va permettre aux artisans utilisateurs d'*Artinéo Pro *de refermer leurs dossiers de la journée beaucoup plus tôt et de retrouver une vie de famille* », conclut le fondateur.

Thomas Peixoto

Des données qui restent en France

Afin de garantir une sécurité maximale et une souveraineté totale des données, *Artinéo Pro* fait le choix d'un hébergement exclusivement situé en France (chez le leader OVH), tout en proposant des paliers de stockage évolutifs qui s'adaptent avec agilité à la taille de chaque structure, de l'artisan indépendant à l'entreprise plus conséquente.

©Artinéo Pro

Pour découvrir tout le potentiel d'*Artinéo Pro*, Ludovic Bernard vous donne rendez-vous sur son **stand E3 lors des Rencontres des métiers du bâtiment organisées par la Capeb.** Cette année, celles-ci se tiendront au palais Chanot à Marseille, du 24 au 26 juin.

©Artinéo Pro

Scannez pour accéder à l'application *Artinéo Pro* et à sa vidéo de présentation

Du mode réactif au mode proactif

L'intelligence artificielle d'*Artinéo Pro* intervient de manière cruciale lors d'imprévus humains pour assurer la continuité de l'activité. « *La vraie innovation, c'est la gestion intelligente du planning. Il suffit qu'un gars soit en arrêt maladie le lundi matin et tout est par terre* », explique Ludovic Bernard.

Face à l'absence d'un salarié, l'IA propose deux solutions pour réorganiser les chantiers. Elle suggère par exemple le lissage des tâches en analysant l'ensemble des chantiers en cours et en redistribuant la charge de travail sur les jours ou semaines à venir pour absorber le potentiel retard sans surcharger les équipes. En parallèle, l'IA propose également la réaffectation. Le système étant capable d'identifier les compétences disponibles au sein de l'entreprise, il suggère le déplacement d'un autre collaborateur sur le poste vacant pour que le chantier prioritaire ne prenne pas de retard.

Cette agilité est complétée par une gestion du matériel en temps réel : si le planning change à cause d'une absence, l'IA vérifie immédiatement la disponibilité des ressources critiques, comme une camionnette ou une mini-pelle, pour éviter les conflits logistiques. « *L'idée est de passer du mode réactif où l'on subit l'urgence, au mode proactif grâce à l'outil* », précise l'artisan.

La bio

- **2000-2002** CAP Chapentier/Couvreur
- **2002-2010** Tour de France chez Les compagnons du Devoir
- **2011** Création de Bati'Charpente
- **2020** Création de Bati'Étanchéité
- **2025** Création de L&A Innovation
- **2026** Lancement de l'application *Artinéo Pro*